

登戸の杜 アンケートのお願い

～登戸の杜（株式会社 貴方の側で）をご利用の方にアンケートのご協力をお願いしております～

・事前相談はされましたか？ はい いいえ

・弊社をお選びいただいた理由をお聞かせください。

初めての電話での誠実な対応をしていたため。

・祭壇やご用意してお花などについてはいかがでしたか？

希望通りだった 思った以上に立派だった 理想と違った 寂しく感じた

いたって普通に感じた その他 _____

・打合せの際の説明はわかりやすかったですか？（数字に○をつけてください）

大変分かりやすかった (5) 4 3 2 1 わかりにくかった

・式当日（または火葬当日）の案内はいかがでしたか？（数字に○をつけてください）

大変分かりやすかった (5) 4 3 2 1 わかりにくかった

・お料理はいかがでしたか？（数字に○をつけてください）

大変満足 (5) 4 3 2 1 不満 利用なし

・返礼品はいかがでしたか？（数字に○をつけてください）

大変満足 (5) 4 3 2 1 不満 利用なし

・スタッフの対応はいかがでしたか？（数字に○をつけてください）

大変満足 (5) 4 3 2 1 残念

・そのほかにお気づきの点や感想等がございましたらお聞かせください。

・お通夜はいつ行いましたか？

2021年4月15日

・告別式（火葬日）はいつ行いましたか？

2021年4月16日

・お名前をお書きください。 _____ (イニシャルでも可)

・頂戴したアンケートを個人情報や個人が特定できるもの（お名前等は一切掲載いたしません）を除き、弊社ホームページ等にご紹介させていただく場合がございます。

ご協力をいただき誠にありがとうございました。

記載いただいた情報は弊社の業務推進にのみ使用し、承諾なく第三者への漏洩は一切いたしません。